

SIMSALABIM REMOTE

Простая инструкция для получения удалённой помощи

1

Получите код

На странице «Удалённый доступ» нажмите «ПОЛУЧИТЬ КОД». Сообщите специалисту появившиеся 9 цифр.

2

Подтвердите подключение

Когда специалист введёт код, на вашем экране появится зелёный блок «РАЗРЕШИТЬ ПОКАЗАТЬ ВАШ ЭКРАН?». Нажмите «ПРИНЯТЬ».

3

Выберите свой экран

Откроется окно браузера. Выберите вкладку «Весь экран» и один раз нажмите на изображение своего экрана, чтобы оно стало выделено.

4

Разрешите показ

Нажмите кнопку «Поделиться». После этого специалист увидит ваш экран.

5

Разрешите мышь и клавиатуру

Нажмите зелёную кнопку «РАЗРЕШИТЬ МЫШЬ И КЛАВИАТУРУ». В папку «Загрузки» скачается один файл SIMSALABIM Remote.

6

Откройте скачанный файл

Откройте папку «Загрузки» и дважды нажмите на скачанный файл SIMSALABIM_Remote.cmd.

7

Запустите SIMSALABIM Remote

Если Windows спросит разрешение на запуск, подтвердите его. Окно SIMSALABIM Remote оставьте открытым до окончания помощи.

Важно: доступ к компьютеру разрешается только после ваших действий. В любой момент можно остановить показ экрана в браузере и закрыть окно SIMSALABIM Remote.